

# HUMAN CAPITAL MANAGEMENT

## TRANSFORMATION DER HR-ORGANISATION

Gesteigerte Wertschöpfung durch Qualität und Effizienz in der HR-Leistungserbringung

Personalbereiche, die nachhaltig und konsequent die Umsetzung unternehmerischer Anforderungen durch ein effektives und kostenattraktives Leistungsportfolio unterstützen, werden vom Management als wertschöpfender Partner akzeptiert. Sopra Steria Consulting hilft Ihnen dabei, Ihre HR-Organisation nach diesem Ziel auszurichten und somit noch erfolgreicher zu machen.

### Ausgangssituation

Marktbeobachtungen zeigen, dass in den Personalabteilungen deutscher Unternehmen ein hoher Ressourcenanteil auf administrative Aufgaben entfällt. Die Ausrichtung der HR-Arbeit an unternehmerischen Herausforderungen erfordert eine deutliche Steigerung strategischer, konzeptioneller und beratender Tätigkeiten.

Neben angemessenen Kapazitäten für diese Aufgaben sind Dienstleistungsorientierung und Kompetenzen der Mitarbeiter kritische Erfolgsfaktoren, um die Akzeptanz des Managements zu gewinnen. Hier besteht deutlicher Handlungsbedarf.

### Optimierungsansätze

Die Entwicklung einer wertschöpfenden HR-Organisation, die zudem kosteneffektiv agiert, gelingt mit der Gestaltung von drei zentralen Handlungsfeldern:

- Das passende Service-Modell – eine dienstleistungsorientierte HR-Arbeit nach dem Kunden-Lieferanten-Prinzip.

- Kompetente Mitarbeiter – neue Rollen erfordern spezifische Kompetenzen wie z. B. Change Management, strategisches Denken oder Innovationskraft.
- Effizientes Sourcing – alle relevanten Optionen sind strukturiert, unter Kosten-Nutzen-Aspekten zu prüfen.

### Vorgehen

Die organisatorischen Voraussetzungen und geschäftsspezifischen Anforderungen an die HR-Leistungen können je nach Unternehmensgröße und Branche sehr unterschiedlich sein. Daher kombiniert Sopra Steria Consulting eine gezielte Analyse mit Erfahrungswerten einer umfangreichen Referenzdatenbank, um kundenindividuell das optimale HR-Service-Modell zu definieren.

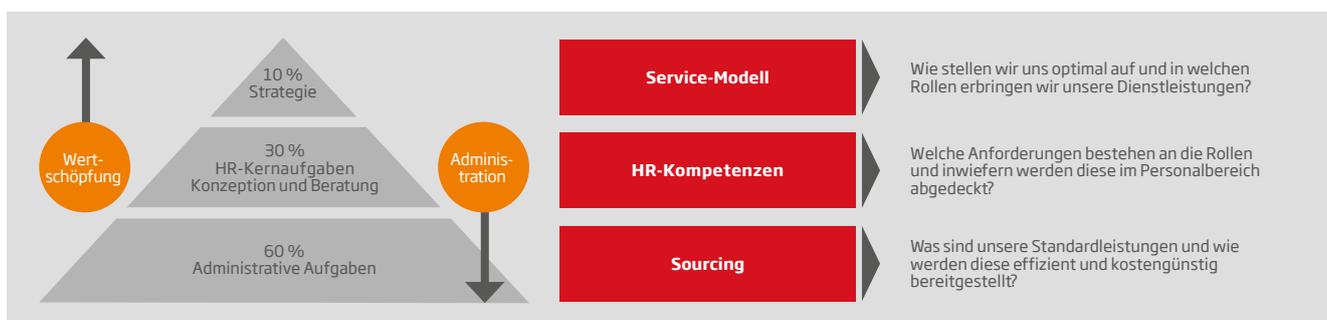


Abb. 1: Transformation HR-Organisation

## Kundennutzen

Bei der Entwicklung des HR-Service-Modells für Ihr Unternehmen profitieren Sie von der umfangreichen Erfahrungsbasis von Sopra Steria Consulting. Best-Practice-Vorlagen und Prozesse aus der Referenzdatenbank liefern Ihnen zügig fundierte Ergebnisse zur optimalen Ausgestaltung Ihrer HR-Organisation. Im Einzelnen sind dies:

- HR-Leistungskatalog, Rollenbeschreibungen und Anforderungsprofile
- HR-Kompetenzportfolio und Entwicklungsplan für den Personalbereich
- Roadmap zur Umsetzung des Service-Modells und Sourcing-Konzeptes

Ausgehend von den Leistungsbereichen der HR-Organisation erfolgt auf Basis vergleichbarer Best Practices sowie eines fokussierten Funktionsbenchmarks die Gestaltung der HR-Leistungserbringung:

- Definition der Rollen und Anforderungen
- Analyse der Aufgaben und Kapazitäten
- Bewertung der HR-Kompetenzen

- Prozessoptimierungen und Service-Level-Agreements (SLAs)
- Bewertung Sourcing-Optionen

## Unsere Kompetenz

Sopra Steria Consulting ist eine der führenden europäischen Unternehmensberatungen mit langjähriger Erfahrung im Bereich Human Capital Management. Unsere Stärke ist der ganzheitliche Beratungsansatz und die Berücksichtigung kundenindividueller Anforderungen.

Mit der Kombination aus Branchenerfahrung, fundiertem Prozess-Know-how und technologischer Kompetenz erarbeiten wir für unsere Kunden tragfähige Lösungen zur werthaltigen Entwicklung des Human Capital Managements im Unternehmen.

Vertrauen Sie unserer Expertise. Sprechen Sie uns gerne an!



Abb. 2: Leistungsbereiche HR-Organisation

