

SAP® CRM UND GROUPWARE VERSTEHEN SICH

Mit Desktop Connection Outlook und Notes anbinden

Outlook oder Notes nutzen Sie bereits? SAP® CRM auch? Dann sollten Sie die Desktop Connection einsetzen, um diese Systeme zu verbinden, Daten auszutauschen und offline zur Verfügung zu stellen.

Warum Desktop Connection?

Die Desktop Connection verbindet Ihr SAP® CRM mit Outlook oder Notes. Zwei Varianten sind möglich: In der Professional-Version werden neben der Synchronisation von Accounts und Ansprechpartnern auch Termine, Aufgaben und E-Mails in beiden Systemen aktuell gehalten – automatisch oder manuell.

Für Outlook steht Ihnen darüber hinaus die Enterprise-Version zur Verfügung, mit der Sie zusätzlich auch noch Ihre Opportunities und Leads synchronisieren können. Dabei sind die Lösungen der SAP hochgradig anpassbar, so dass Ihnen immer genau die Informationen zur Verfügung stehen, die Sie benötigen.

Mit Desktop Connection erleichtern Sie Ihren Mitarbeitern die Arbeit. Greifen Sie auch in Outlook bzw. Notes auf die wichtigsten Daten Ihres SAP® CRM zu. Ihr Groupware-Client wird dazu lediglich um weitere Menü-Optionen ergänzt, die sich Ihren Anforderungen entsprechend anpassen lassen.

Nach der Synchronisation können Sie die replizierten Daten direkt in Outlook bzw. Notes bearbeiten – die Änderungen werden automatisch ins SAP® CRM übernommen.

Unsere Leistungen

Als Full-Service-Partner bieten wir das gesamte Spektrum an Leistungen. Wir stehen Ihnen dabei in der Planungsphase, in der Implementierung und später auch im Betrieb der Lösung zuverlässig und verantwortungsbewusst zur Seite. Unser Team verfügt über langjährige Erfahrung aus vielen Projekten im Sales, im Service und im Marketing. Wir bieten Ihnen die Erfahrungen, Skills und Methoden, um eine erfolgreiche Umsetzung zu gewährleisten.

Ihre Vorteile

Der Übergang von SAP® CRM zur Groupware wird fließend:

Wichtige Kunden-E-Mails, Einladungen zu Terminen oder Aufgaben gelangen auf Knopfdruck ins CRM und werden so für andere Mitarbeiter sichtbar. Eine Nachbearbeitung im SAP® CRM ist meist nicht notwendig, da Sie häufige Anpassungen bereits vorab in Outlook bzw. Notes erledigen können. Umgekehrt greifen Sie beim Verfassen von E-Mails oder Initiieren von Anrufen immer auf die aktuellen Kontaktdaten Ihrer Geschäftspartner zu und haben jederzeit anstehende Termine im Blick.

Suchen Sie direkt im CRM:

Sie können selten genutzte Accounts und Ansprechpartner direkt im CRM suchen und im Client verwenden. So lässt sich die automatische Synchronisation auf jene Elemente beschränken, die Sie häufig verwenden.

Nahtlose Integration:

Desktop Connection integriert sich nahtlos in das Look-and-Feel Ihres Groupware Clients und stellt seine Funktionen bereit, ohne in gewohnte Abläufe einzugreifen.

Reduzierter Pflegeaufwand:

Anwender pflegen ihre Daten mit Desktop Connection nur noch einmal – im Groupware Client oder im SAP® CRM. Das spart Zeit, vermeidet Dubletten und verhindert Übertragungsfehler.

In SAP® CRM öffnen:

Mit Outlook oder Notes synchronisierte Datensätze lassen sich mit einem Klick direkt im SAP® CRM öffnen.

Mobiles CRM:

Weil die CRM-Daten bei der Synchronisation direkt in Ihrer Groupware abgelegt werden, können Sie auch unterwegs bzw. von Ihrem Mobilgerät aus darauf zugreifen. Auch Änderungen an den Daten sind offline möglich und werden bei der nächsten Verbindung ins CRM geladen.

Funktionen im Überblick

- Synchronisation von Accounts, Kontakten, Terminen, Aufgaben und E-Mails zwischen SAP® CRM und Outlook bzw. Notes
- Bereitstellung zusätzlicher CRM-Menüoptionen in Outlook/Notes
- Bearbeitung der CRM-Daten direkt in Outlook/Notes
- Flexible Anpassung von Art und Umfang des Datenaustauschs
- Verwendung von Profilen für unterschiedliche Nutzerkreise
- Verfügbare CRM-Menüoptionen in Outlook/Notes individuell anpassbar
- CRM-Daten auch offline verfügbar
- Keine serverseitige Zusatzsoftware nötig
- Client unterstützt Softwareverteilung

Unser Angebot

Groupware-Integration ist neu für Sie? Wir zeigen Ihnen das Potenzial, die Implementierungsvarianten und die Vorteile.

Sie haben die SAP® Groupware-Integration (GWI) bereits im Einsatz? Wir migrieren Ihre Lösung in die SAP® Desktop Connection und machen Sie so zukunftssicher.

Unser Angebot gefällt Ihnen? Wir bieten Ihnen unsere Expertise und implementieren die Desktop Connection in Ihrem SAP® CRM zum Festpreis.

Kontaktieren Sie uns!

Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gerne und finden gemeinsam mit Ihnen die optimale Lösung für Ihr Unternehmen!

