

Stadtwerke Bärln AG \* Friedrichstraße 148 \* 10117 Berlin

Max Mustermann  
Musterstrasse 1  
99999 Musterstadt

**Ihre Rechnung 2016**  
für den Zeitraum **01.01.2016 - 31.12.2016**

**Verbrauchsstelle**  
Max Mustermann  
Musterstrasse 1  
99999 Musterstadt

**So erreichen Sie uns**

-  +49 30 206188 - 0
-  +49 30 206188 - 8599
-  Mo-Fr 8-22 Uhr
-  info.de@soprasteria.com
-  www.soprasteria.de
-  Sopra Steria GmbH  
10117 Berlin  
Friedrichstraße 148

**Ihre Kundendaten**

Vertragskonto:	200004118
Kundennummer:	1100000014
Rechnungsnummer:	30000000187
Rechnungsdatum:	03.02.2017

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie uns als Energielieferant gewählt haben. Für den genannten Zeitraum haben wir folgenden Verbrauch ermittelt:



Wir bitten Sie, den Betrag in Höhe von 1.360,40 € bis zum 31.01.2017 auf eines unserer Konten einzuzahlen. Bitte nutzen Sie Ihre Vertragskontonummer 200004118 als Verwendungszweck.

Sie haben noch Fragen? Gern sind wir telefonisch und persönlich für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen,  
Sopra Steria Consulting GmbH  
Abrechnung

Dieses Schreiben wurde elektronisch erstellt und bedarf daher keiner Unterschrift.

### Ihre Verbrauchsabrechnung

Vertragskonto: 200004118  
 Kundennummer: 1100000014  
 Rechnungsnummer: 30000000187

### Übersicht Ihrer Abschlagszahlungen 2016

2016	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Zahltag	15.	15.	15.	15.	15.	15.	15.	15.	15.	15.	15.
Betrag in €	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00	56,00
<b>Gesamt</b>	<b>616,00 €</b>										

Ihr neuer Abschlagsbetrag ab Januar 2017 beträgt **250,00 €**.



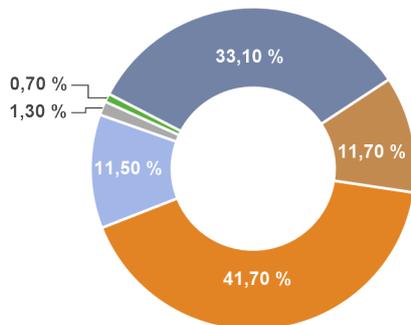
### Fälligkeitstermine 2017

2017	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Zahltag	16.	15.	15.	18.	15.	16.	17.	15.	15.	16.	15.
Betrag in €	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00
<b>Gesamt</b>	<b>2.750,00 € (inkl. 439,01 € USt.)</b>										

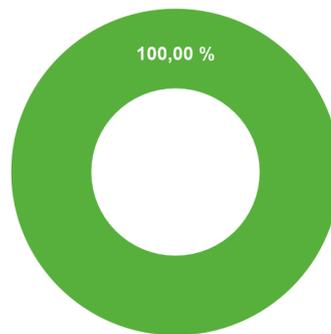
Informationen der Stadtwerke Berlin über die Stromherkunft gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) des Jahres 2014



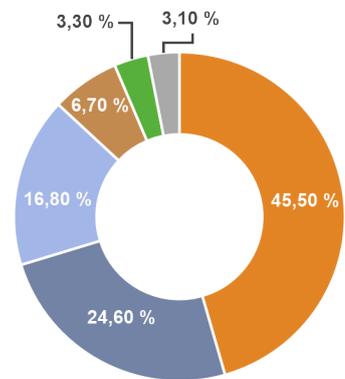
Energieträgermix der Stadtwerke Berlin mit EEG



Naturstromprodukte



Energieträgermix Deutschland



■ Erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG
 ■ Kohle
 ■ Erdgas
 ■ Kernenergie
 ■ Sonstige fossile Energieträger
 ■ Sonstige erneuerbare Energien

## Ihre Verbrauchsabrechnung

Vertragskonto: 200004118  
Kundennummer: 1100000014  
Rechnungsnummer: 30000000187

# STROM

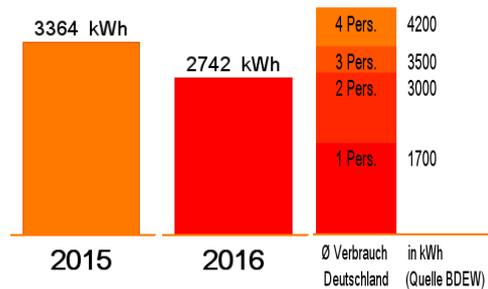
## Gemessener Verbrauch

Zähler	Zeitraum	Zählerstand	Differenz	Faktor	Verbrauch
WG20160214-001	HT 01.01.16 - 31.12.16	3.378,00 - 6.120,00	A 2.742,00	1	2.742,00 kWh
<b>Gesamtverbrauch</b>					<b>2.742,00 kWh</b>

A = Ablesung durch Messdienstleister

## Verbrauchsvergleich mit Vorjahreszeitraum

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr um 18% gesunken ist. Weitere Informationen zum Thema Energiesparen, finden Sie auf: [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de) und [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)



## Rechnungsbetrag

Produkt	Zeitraum	Verbrauch	Preis [netto]	Betrag
<b>Strom SLP</b>				
Arbeitspreis	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,124 ct/kWh	338,64€
Grundpreis Strom	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	85,00 €/Jahr	85,00€
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				
EEG-Umlage	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,076 ct/kWh	207,32€
KWK-Umlage	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,005 ct/kWh	14,53€
§19 StromNEV-Umlage	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,005 ct/kWh	12,34€
Offshore-Haftungsumlage § 17 EnWG	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,000 ct/kWh	1,32€
Konzessionsabgabe	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,024 ct/kWh	65,53€
Stromsteuer	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,021 ct/kWh	56,21€
Netznutzung Arbeitspreis	01.01.16 - 31.12.16	2.742,00 kWh	0,046 ct/kWh	125,04€
Netznutzung Abrechnung	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	9,87 €/Jahr	9,87€
Netznutzung Grundpreis	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	23,70 €/Jahr	23,70€
Netznutzung Messstellenbetrieb	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	6,34 €/Jahr	6,34€
Netznutzung Messung	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	2,17 €/Jahr	2,17€
<b>Rechnungsbetrag netto</b>				<b>948,01€</b>
Umsatzsteuer 19 %				180,12€
<b>Rechnungsbetrag brutto</b>				<b>1.128,13€</b>

Zählpunkt: DE00056265931ZPWG2016021400000001; Netzbetreiber: SMC - Netzbetreiber (Codennr. 1234567891234)

### Ihre Verbrauchsabrechnung

Vertragskonto:	200004118
Kundennummer:	1100000014
Rechnungsnummer:	30000000187

#### Hinweise zu Verbraucherbeschwerden

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post [Stadtwerke Bärln AG, Postfach 4711, 10117 Berlin], telefonisch [kostenfrei unter 0800 22 44 000] oder per E-Mail [info@Stadtwerke-Bärln.de] gerichtet werden. Informationen zum geltenden Recht, Ihren Rechten als Haushaltskunden sowie zum Schlichtungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas stellt Ihnen der Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur zur Verfügung.

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice Energie, Postfach 8001, 53105 Bonn  
Tel.: 030 / 22480 - 500 Mo. - Fr. von 09:00 - 12:00 Uhr  
Fax: 030 / 22480 – 323  
Internet: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)  
Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e. V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Tel.: 030 / 27 57 240 – 0  
Fax: 030 / 27 57 240 - 69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

#### Hinweis auf steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Nach § 107 Abs. 2 Energiesteuerdurchführungsverordnung (EnergieStV) ist bei der Belieferung von Erdgas als steuerbegünstigtes Heizgas (§ 2 Abs. 3 Nr. 4 EnergieStV) folgender Hinweis gesetzlich vorgeschrieben:

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

## Ihre Verbrauchsabrechnung

Vertragskonto: 200004118  
Kundennummer: 1100000014  
Rechnungsnummer: 30000000187

## GAS

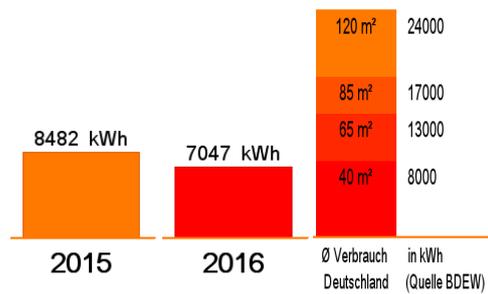
### Gemessener Verbrauch

Zähler	Zeitraum	Zählerstand	Differenz	z-Zahl	Abrechnungs- brennwert	Verbrauch
9	01.01.16 - 31.12.16	765 - 1.400	A	635 m <sup>3</sup> x 0,0085 x 10,550 kWh/m <sup>3</sup> =		7.047 kWh
<b>Gesamtverbrauch</b>						<b>7.047 kWh</b>

A = Ablesung durch Messdienstleister

### Verbrauchsvergleich mit Vorjahreszeitraum

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu dürfen, dass Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr um 17% gesunken ist. Weitere Informationen zum Thema Energiesparen, finden Sie auf: [www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de) und [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de)



### Rechnungsbetrag

Produkt	Zeitraum	Verbrauch	Preis [netto]	Betrag
<b>GAS SLP m<sup>3</sup>-&gt;kWh</b>				
Arbeitspreis	01.01.16 - 31.12.16	7.047 kWh	0,050 ct/kWh	349,41€
Grundpreis Gas	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	120,00 €/Jahr	120,00€
<b>Gesetzliche Steuern und Abgaben</b>				
Konzessionsabgabe	01.01.16 - 31.12.16	7.047 kWh	0,009 ct/kWh	65,54€
Erdgassteuer	01.01.16 - 31.12.16	7.047 kWh	0,006 ct/kWh	38,76€
Netznutzung Arbeitspreis	01.01.16 - 31.12.16	7.047 kWh	0,011 ct/kWh	80,90€
Netznutzung Abrechnung	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	13,43 €/Jahr	13,43€
Netznutzung Grundpreis	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	8,52 €/Jahr	8,52€
Netznutzung Messstellenbetrieb	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	35,00 €/Jahr	35,00€
Netznutzung Messung	01.01.16 - 31.12.16	365 Tage	1,27 €/Jahr	1,27€
<b>Rechnungsbetrag netto</b>				<b>712,83€</b>
Umsatzsteuer 19 %				135,44€
<b>Rechnungsbetrag brutto</b>				<b>848,27€</b>

Zählpunkt: DE0005636593190000000DEMO00000101; Netzbetreiber: SMC - Gas-Netzbetreiber (Codennr. 1234567891235)

**Ihre Verbrauchsabrechnung**

Vertragskonto:	200004118
Kundennummer:	1100000014
Rechnungsnummer:	30000000187

## Begriffserklärungen

### Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energie- oder Wasserlieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energie- oder Wasserverbrauch.

### Verbrauchs- bzw. Arbeitspreis

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh), Megawattstunde (MWh) oder einen Kubikmeter (m<sup>3</sup>).

### Brennwert

Der Brennwert des in das Versorgungsnetz gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.

### Netzbetreibernummer

Die Netzbetreibernummer dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.

### EEG-Umlage

Mit der EEG-Umlage wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert, die nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) vergütet werden. Diese Kosten werden gemäß EEG auf alle Verbraucher umgelegt.

### Thermische Gasabrechnung

Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m<sup>3</sup> gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne den Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m<sup>3</sup> mit der Zustandszahl z und dem Brennwert multipliziert. Die Zustandszahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.

### Grundpreis

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

### Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.

### KWK-Umlage

Kraft-Wärme-Kopplungs- (KWK-) Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. Dadurch wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, wodurch Brennstoffeingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Zuschlag. Diese Kosten werden gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) auf die Verbraucher umgelegt.

### Messdienstleistung

Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messdienstleister in Rechnung gestellt.

### Messstellenbetrieb

Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.

### Netznutzungsentgelte

Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.

### Sonderkundenumlage nach §19 StromNEV

Die Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) regelt die Festlegung der Methode zur Bestimmung der Entgelte für den Zugang zu den Elektrizitätsübertragungs- und Elektrizitätsverteilernetzen (Netzentgelte) einschließlich der Ermittlung der Entgelte für dezentrale Einspeisungen. Die aus den Vergünstigungen (Befreiung zur Zahlung von Netzentgelten für energieintensive Unternehmen) des § 19, Absatz 2 StromNEV entstehenden Kosten, werden ab 01.01.2012 durch die vier Übertragungsnetzbetreiber auf alle Kunden (Letztverbraucher) mittels dieser Strom-Umlage verteilt.

### Verbrauchs- bzw. Lieferstelle

Ort, an dem die Energielieferung und die Dienstleistung erbracht wird.

### Vertragskonto

Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.

### Faktor der Messeinrichtung

Messwandler reduzieren hohe Spannungen. Mit dem Wandlerfaktor ist die entsprechende Messgröße (z.B. Verbrauch, Leistung) zu multiplizieren.

### Zählpunkt, Zählpunktbezeichnung

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

### Zustandszahl (z-Zahl)

Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sog. Zustandszahl in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt. Weitere Informationen zur Ermittlung der Zustandszahl erhalten Sie über Ihren Energieversorger.